

SAP Solution in Detail  
SAP Crystal Solutions

## EL CAMINO MÁS CLARO HACIA BUSINESS INTELLIGENCE

OPTIMICE SUS DECISIONES CON  
SAP® CRYSTAL SOLUTIONS

Disponer de información poco fiable, poco precisa y poco accesible provoca la frustración de todos aquellos responsables de la toma de decisiones que intentan mejorar el rendimiento empresarial. SAP® Crystal Solutions puede ayudarle. Con estas soluciones integradas de generación de informes, cuadros de mando, presentaciones y análisis, podrá obtener una información más exhaustiva, realizar análisis de causa raíz y controlar el rendimiento en tiempo real. Además, el software SAP a demanda optimiza el proceso de toma de decisiones, lo que le permite mejorar la colaboración y compartir Business Intelligence de manera segura en línea. El resultado son decisiones empresariales más rápidas e inteligentes que le ayudan a aprovechar oportunidades de mercado lucrativas antes de que sus competidores se den cuenta de que existen.





# CONTENIDO

- 4 Tome decisiones empresariales más rápidas e inteligentes**
- 5 Obtenga información más detallada**
- 6 Realice análisis de causa raíz**
- 7 Controle el rendimiento empresarial en tiempo real**
- 8 Automatice la entrega y el uso de la información**
- 9 Colabore y comparta Business Intelligence en línea**
- 9 Trabaje en equipo para solucionar los problemas de manera correcta con SAP StreamWork
- 9 Fomente la productividad con SAP BusinessObjects BI OnDemand
- 10 Logre valiosos beneficios empresariales**

# TOME DECISIONES EMPRESARIALES MÁS RÁPIDAS E INTELIGENTES

## CONFÍE EN SAP® CRYSTAL SOLUTIONS

En un clima empresarial como el actual, resulta complicado dirigir una empresa. Todas, ya sean grandes o pequeñas, luchan por afrontar los mismos desafíos básicos: ofrecer valor a los clientes, reducir los gastos y ponerse por delante de los competidores más hábiles. Cada día, empleados de todos los niveles y departamentos toman decisiones que afectan a la capacidad de su empresa de superar esos desafíos. Desafortunadamente, en muchas ocasiones estas decisiones se basan en información poco fiable y de difícil acceso.

La mayoría de informes empresariales actuales están distribuidos entre múltiples fuentes de datos, como por ejemplo correos electrónicos, hojas de cálculo y bases de datos. A pesar

de la multitud de fuentes, a menudo no se dispone de datos suficientes, o existen demasiadas versiones de la verdad que entran en conflicto como para tomar las decisiones rápidas y fiables que exige el hipercompetitivo entorno actual. Incluso cuando hay datos disponibles, éstos no están actualizados o se presentan en un formato estático que los responsables de la toma de decisiones deben traspasar a una hoja de cálculo para realizar análisis más detallados.

Para permitir la toma de decisiones empresariales más rápidas e inteligentes, ofrecemos SAP® Crystal Solutions, un conjunto integrado de software de generación de informes, cuadros de mando, presentaciones y análisis (véase la Imagen 1). SAP Crystal Solutions permite a los usuarios

de empresas de cualquier tamaño:

- Obtener una información más exhaustiva mediante la oferta de SAP Crystal Reports®
- Realizar análisis de causa raíz mediante el software SAP Crystal Interactive Analysis
- Controlar el rendimiento empresarial en tiempo real con herramientas de visualización de datos, entre las que se incluye SAP Crystal Dashboard Design y SAP Crystal Presentation Design
- Confiar en una entrega de información automática con SAP Crystal Reports Server

Además, el software SAP a demanda acelera aún más el proceso de toma de decisiones en todas las empresas. Este software incluye la aplicación SAP StreamWork™ para la mejora de la colaboración y la solución SAP BusinessObjects™ Business Intelligence (BI) OnDemand para el uso compartido en línea de Business Intelligence.

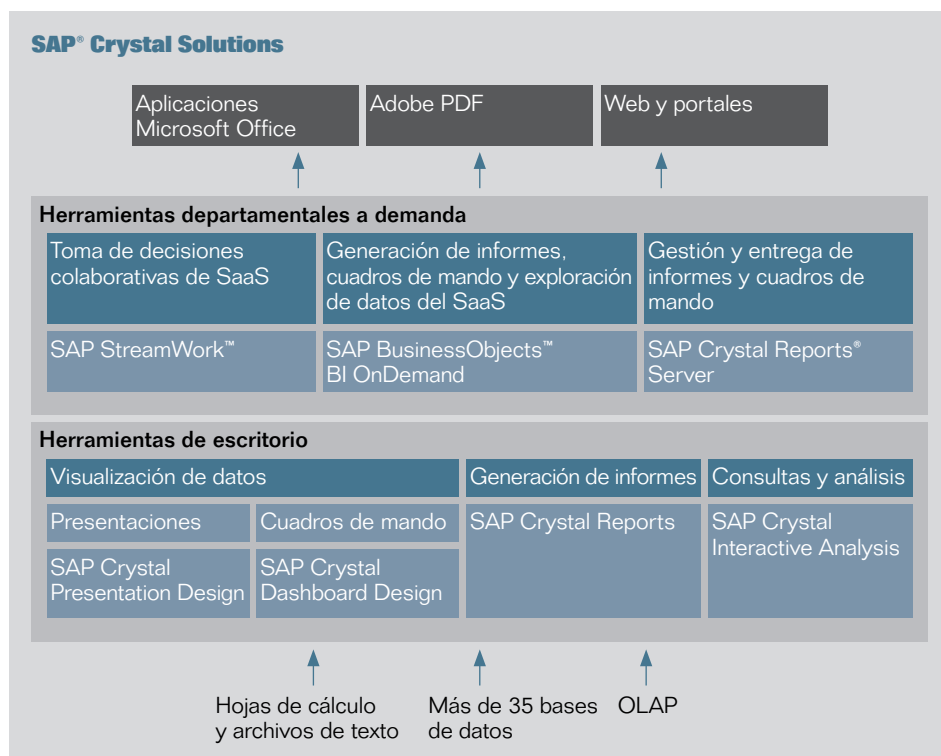


Imagen 1: SAP para tomar decisiones rápidas e inteligentes

# OBTENGA INFORMACIÓN MÁS DETALLADA

## PROPORCIONE A LOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES LA AYUDA DE SAP CRYSTAL REPORTS

Actualmente, la mayoría de empresas afrontan desafíos similares. La información necesaria existe, pero está almacenada en fuentes dispersas e inaccesibles o tienen un formato poco útil. Si desean alcanzar el éxito, las empresas deben proporcionar la información más solicitada en un formato fácil de utilizar. Durante más de 15 años, SAP Crystal Reports ha ayudado a los usuarios de las empresas y a departamentos de TI de todo el mundo a lograr una información más rica y una mayor productividad (véase la Imagen 2). Con millones de usuarios activos y despliegues en empresas de todos los tamaños y sectores, SAP Crystal Reports goza del reconocimiento mundial como estándar efectivo para la generación de informes. SAP Crystal Reports es una

solución potente, dinámica y útil que le ayuda a diseñar, analizar, visualizar y proporcionar informes a través de Internet o integrados en aplicaciones empresariales. Los usuarios empresariales pueden sacar el máximo partido de informes con atractiva apariencia, realizar modelos empresariales en cada informe y ejecutar las decisiones de manera inmediata, lo que reduce la dependencia de las TI y de los desarrolladores. SAP Crystal Reports puede conectarse a prácticamente cualquier fuente de datos, incluido el procesamiento analítico en línea (OLAP) y los datos XML. Tanto si la información que necesita se encuentra en archivos de bases de datos, logs, aplicaciones (como, por ejemplo, software de gestión de las relaciones con los clientes

o de planificación de los recursos empresariales), como si se encuentra en otras fuentes, puede acceder a través de SAP Crystal Reports. Su completo conjunto de funciones de diseño incluye potentes fichas cruzadas, una paginación flexible, soporte de códigos de barras para la integración en SAP Crystal Dashboard Design, y mucho más. Con unas funcionalidades tan completas, este software de generación de informes líder del sector puede ofrecer información actual y precisa a todos sus usuarios empresariales.

SAP Crystal Reports es una solución potente, dinámica y útil que le ayuda a diseñar, analizar, visualizar y ofrecer informes a través de Internet o de manera integrada en las aplicaciones empresariales. Los usuarios empresariales pueden beneficiarse del uso de informes con excelente apariencia, realizar modelos empresariales en cada informe y ejecutar las decisiones de manera inmediata, lo que reduce la dependencia de las TI y de los desarrolladores.

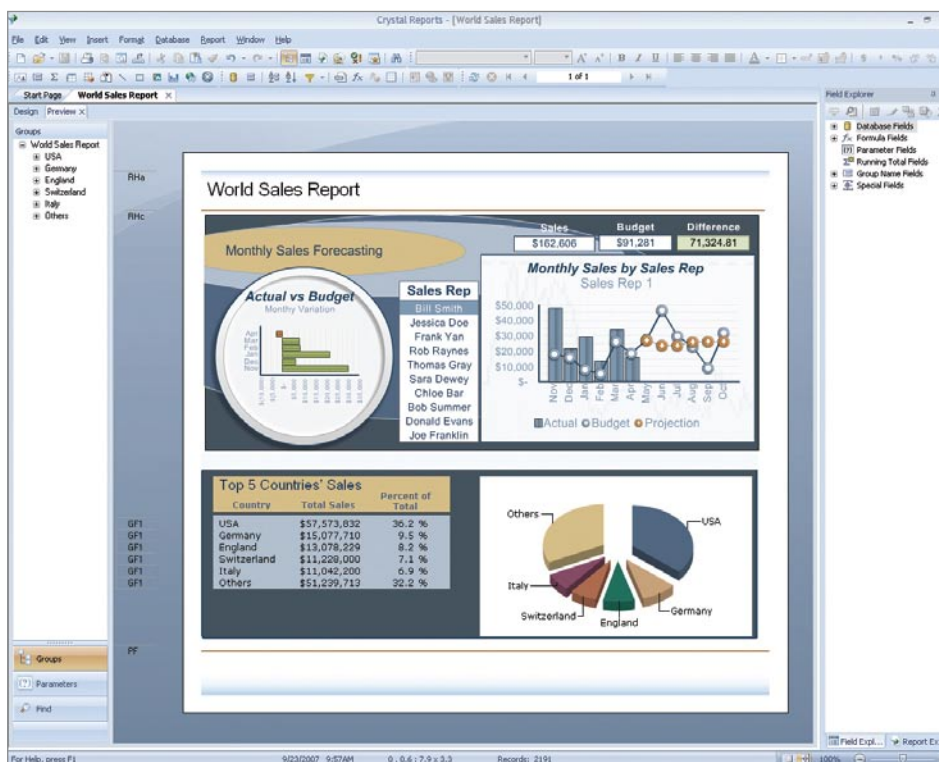


Imagen 2: Generación dinámica de informes con SAP® Crystal Reports®

# REALICE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

## OBTENGA RESPUESTAS CLARAS CON SAP CRYSTAL INTERACTIVE ANALYSIS

El hecho de encontrar información que no figura en un informe estándar puede resultar complicado y, a menudo, las peticiones de vistas adicionales de los datos sólo consiguen frustrar al usuario y provocar que acumule informes. Para los usuarios empresariales que no sólo quieren visualizar informes estándar, sino que también necesitan analizar los datos visualizados, existe SAP Crystal Interactive Analysis (véase la Imagen 3). Este software proporciona funciones

Para los usuarios empresariales que no sólo quieren visualizar informes estándar, sino que también necesitan analizar los datos que visualizan, existe SAP Crystal Interactive Analysis. Este software proporciona funciones específicas de consulta y análisis en un entorno de autoservicio para los profesionales empresariales expertos en datos. La interfaz intuitiva le permite combinar diferentes tipos de datos de distintas fuentes en documentos interactivos para obtener respuestas fiables y que puedan compartirse a preguntas empresariales espontáneas y recurrentes.

específicas de consulta y análisis en un entorno de autoservicio para los profesionales empresariales expertos en datos. La interfaz intuitiva le permite combinar diferentes tipos de datos de las distintas fuentes en documentos interactivos para obtener respuestas fiables y que puedan compartirse a cuestiones empresariales espontáneas y repetitivas.

Para utilizar SAP Crystal Interactive Analysis, los profesionales empresariales no necesitan conocer el lenguaje SQL (Structured Query Language). Una capa de metadatos

sustituye los complejos términos de base de datos por los términos empresariales más habituales y, a su vez, actualiza las relaciones y las conexiones de las fuentes de datos. Adaptable a su nivel de habilidad, las funciones desplegadas le permiten manipular los datos de prácticamente cualquier manera con el objetivo de lograr una información más exhaustiva. Cuando encuentre la respuesta a su pregunta, puede editar la información sin modificar las herramientas o los entornos; las funciones de análisis y formato están totalmente entrelazadas (véase la Imagen 2).

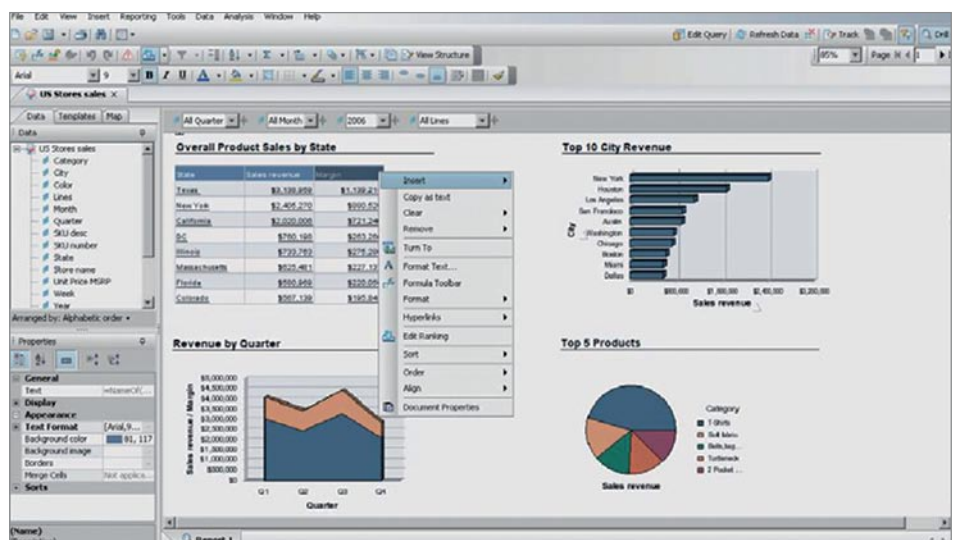


Imagen 3: Consultas y análisis específicos con el software SAP® Crystal Interactive Analysis

# CONTROLE EL RENDIMIENTO EMPRESARIAL EN TIEMPO REAL

## MEJORE LA AGILIDAD CON SAP CRYSTAL DASHBOARD DESIGN

Las decisiones empresariales a menudo exigen una acción inmediata, de modo que esperar para obtener la información nunca es una opción. SAP Crystal Dashboard Design ofrece a los responsables de la toma de decisiones una forma sencilla pero eficaz de obtener información en tiempo real sobre los datos empresariales más importantes, así como para llevar a cabo acciones para mejorar el rendimiento empresarial (véase la Imagen 4). SAP Crystal Dashboard Design permite a los usuarios crear su propia visión útil de la empresa mediante componentes

SAP Crystal Dashboard Design ofrece a los responsables de la toma de decisiones una forma sencilla pero eficaz de obtener información en tiempo real sobre los datos empresariales más importantes, así como de llevar a cabo acciones para mejorar el rendimiento empresarial. Incluye un software interactivo de generación de cuadros de mando y visualización diseñado para proporcionar visiones simplificadas e integrales para un proceso de toma de decisiones estratégico.

para una atractiva visualización de los datos y las funciones de creación de escenarios hipotéticos con el objetivo de modelar posibles resultados empresariales.

Con SAP Crystal Dashboard Design, los usuarios empresariales pueden crear cuadros de mando basados en Adobe Flash a partir de hojas de cálculo de Microsoft Excel y fuentes de datos activas. Ofrece una variada biblioteca de diagramas listos para utilizar, mapas, indicadores, barras de progreso y mucho más para crear visualizaciones de datos interactivas y atractivas. Su interfaz point-and-click le permite conectar rápidamente diagramas y gráficos creados previamente con los datos personales de las hojas de cálculo o los datos activos de la empresa a través de la introducción de datos XML o servicios Web. A continuación, podrá ofrecer los diagramas y los gráficos como parte de Microsoft Office, Adobe PDF, Adobe Flash (formato de archivo SWF),

Adobe AIR e Internet. El resultado es un cuadro de mando interactivo con conectividad con datos activos para obtener información precisa y consistente, lo que le proporcionará resultados inmediatos y fiables.

Al sacar el máximo partido de la innovación técnica de SAP Crystal Dashboard Design, SAP Crystal Presentation Design permite a los usuarios de la empresa convertir los datos de Microsoft Excel en presentaciones de apariencia profesional a través de una interfaz intuitiva point-and-click. Las funciones interactivas le permiten captar el interés de su público, ofrecer una visión más detallada de los datos y sus interrelaciones, y acelerar el proceso de toma de decisiones. En tan solo unos segundos, puede pegar los datos existentes en plantillas integradas y crear de este modo presentaciones que le ayudarán a causar una buena impresión en la sala de juntas.



Imagen 4: Visiones empresariales útiles con el software SAP® Crystal Dashboard Design



# AUTOMATICAMENTE LA ENTREGA Y EL USO DE LA INFORMACIÓN

## COMPARTIR LOS INFORMES Y LOS CUADROS DE MANDO CON SAP CRYSTAL REPORTS SERVER

Además de mantener los sistemas empresariales en funcionamiento, muchos departamentos de TI también tienen asignada la función de crear, gestionar y distribuir informes y cuadros de mando en toda la empresa, por lo que buscan una manera intuitiva, asequible y escalable de hacerlo.

SAP Crystal Reports Server proporciona una solución completa de gestión de informes y cuadros de mando (véase la Imagen 5). Le permite visualizar, compartir, programar y ofrecer de manera segura información interactiva a través de Internet mediante correos electrónicos, portales y Microsoft Office. Le ayuda a proporcionar la información adecuada al personal adecuado y en el momento adecuado, con un coste reducido de TI. SAP Crystal Reports y SAP Crystal Dashboard Design permiten a los usuarios empresariales diseñar informes y cuadros de mando interactivos, mientras que SAP Crystal Reports

Server le permite compartirlos de manera segura en toda la empresa. SAP Crystal Reports Server se ocupa de todo el proceso de entrega de información, desde el acceso a los datos y el diseño de informes y cuadros de mando hasta la gestión y entrega de los informes, incluida la integración de contenidos en portales y aplicaciones empresariales.

SAP Crystal Reports Server es el complemento perfecto del software Microsoft, como por ejemplo SQL Server, Outlook y SharePoint, así como de las aplicaciones personalizadas. NET. Añade la publicación basada en datos a la edición estándar de SQL Server e incluye los kits de integración de SharePoint y Microsoft Office para acceder al contenido de SAP Crystal Reports desde las herramientas que utiliza con más frecuencia. También reduce el coste de las TI gracias a la integración de los informes y los cuadros de mando en un único servidor.

SAP Crystal Reports Server proporciona una solución completa de gestión de informes y cuadros de mando. Le permite visualizar, compartir, programar y ofrecer de manera segura información interactiva en la Web a través de correo electrónico, portales y Microsoft Office. Le ayuda a ofrecer la información adecuada, al personal adecuado y en el momento adecuado, con un coste reducido de TI.



Imagen 5: Gestión de informes y cuadros de mando con el software SAP® Crystal Reports® Server



# COLABORE Y COMPARTA BUSINESS INTELLIGENCE EN LÍNEA

## TRABAJE DE MANERA MÁS INTELIGENTE CON EL SOFTWARE A DEMANDA DE SAP

### Trabaje en equipo para solucionar los problemas de manera correcta con SAP StreamWork

SAP StreamWork proporciona un entorno en línea cohesionado que permite a los equipos solucionar los problemas de manera colectiva. Si implica al personal de dentro y fuera de la empresa y mantiene a todo el mundo informado con notificaciones, corrientes de actividades y acciones, podrá poner orden en el caos. Con herramientas probadas e interactivas del catálogo integrado, puede sincronizar agendas, asignar responsabilidades, clasificar las listas de elementos, compartir ideas, sondear al equipo o crear estrategias con análisis DAFO (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas). Puede cargar y compartir la información para ayudar a garantizar que el equipo toma las mejores decisiones basándose en los datos más actualizados, y que desarrollan y analizan las hipótesis mediante una exploración y una visualización intuitiva de los datos. Incluso puede trabajar con las aplicaciones existentes, como por ejemplo correo electrónico, Cisco WebEx y Evernote. Además, una vez se haya tomado la decisión, puede crear una memoria corporativa que contenga todos los participantes, debates, información, comentarios, métodos y la decisión final, todo en un único lugar.

### Fomente la productividad con SAP BusinessObjects BI OnDemand

En un entorno empresarial en constante evolución, es necesario tener la certeza de que las decisiones se basan en los datos más recientes. Asimismo, a medida que los presupuestos se reducen, resulta aún más interesante maximizar su inversión en nuevas tecnologías.

SAP BusinessObjects BI OnDemand le permite hacer ambas cosas. Esta solución de Business Intelligence (BI) de autoservicio permite poner en práctica un proceso intuitivo para que los usuarios empresariales puedan explorar datos, compartirlos y elaborar informes con ellos en Internet en cualquier momento, sin la dificultad de un proyecto tecnológico largo y complejo. Como se ofrece en un modelo SaaS, ayuda a los usuarios empresariales a ponerse en marcha en cuestión de minutos.

Con la interfaz de SAP BusinessObjects BI OnDemand, puede seguir un proceso intuitivo para cargar una hoja de cálculo, añadir fuentes de datos distintas y explorar los datos con la exclusiva funcionalidad de búsqueda y navegación del software. La solución integrada le permite crear rápidamente cuadros de mando e informes precisos. Esto significa que ya no necesitará reunir informes de ventas de varias fuentes ni crear manualmente tablas

dinámicas, diagramas y gráficos. También puede realizar análisis de hipótesis especializados. Además, no es necesario compartir hojas de cálculo e informes por correo electrónico o en papel; en su lugar, puede compartir la información online.

SAP StreamWork proporciona a los trabajadores un entorno colaborativo para la toma de decisiones. El software engloba al personal, la información y los métodos necesarios para recopilar comentarios, compartir ideas, crear estrategias y lograr un consenso con el objetivo de obtener resultados rápidamente.

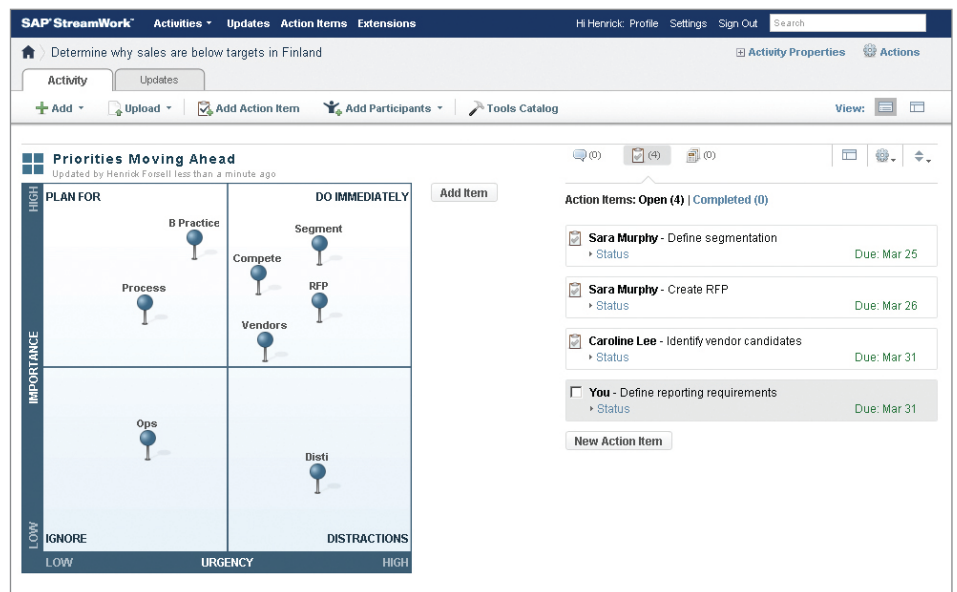


Imagen 6: Toma de decisiones colaborativa con la aplicación SAP® StreamWork™



# LOGRE VALIOSOS BENEFICIOS EMPRESARIALES

## APROVECHE EL PODER DE SU BUSINESS INTELLIGENCE

Con SAP Crystal Solutions, puede obtener los siguientes beneficios empresariales:

- **Ofrecer una información empresarial más exhaustiva** proporcionando datos actuales y precisos a todos los usuarios empresariales
- **Ofrecer soporte a un proceso adecuado de toma de decisiones** con una interfaz de usuario intuitiva para la realización de consultas y análisis específicos
- **Aumentar la agilidad empresarial** controlando el rendimiento en tiempo real
- **Reducir el coste de las TI** automatizando la entrega de la información adecuada al personal adecuado y en el momento adecuado

Para optimizar aún más el proceso de toma de decisiones, puede utilizar el software a demanda de SAP, incluido SAP StreamWork para la mejora de la colaboración y SAP BusinessObjects BI OnDemand para compartir Business Intelligence en línea.

### Más información

Si desea obtener más información sobre cómo SAP Crystal Solutions permite la toma de decisiones empresariales más rápidas e inteligentes, llame a su representante de SAP hoy mismo o visite [www.sap.com/spain/crystalreports](http://www.sap.com/spain/crystalreports).

SAP BusinessObjects BI OnDemand es una solución de autoservicio que permite poner en práctica un proceso intuitivo para que los usuarios empresariales puedan explorar datos, compartirlos y elaborar informes con ellos en Internet en cualquier momento, sin la dificultad de un proyecto tecnológico largo y complejo. Como se ofrece en un modelo SaaS, ayuda a los usuarios empresariales a ponerse en marcha en cuestión de minutos.



## Resumen

Fomente la toma de decisiones empresariales más rápidas e inteligentes con las soluciones integradas de SAP® Crystal Solutions para la generación de informes, cuadros de mando y análisis. SAP a demanda optimiza aún más las decisiones gracias a la mejora de la colaboración y al hecho de permitirle compartir Business Intelligence de manera segura en línea.

## Desafíos empresariales

- Información en fuentes dispersas y de difícil acceso, o en formatos poco útiles
- Necesidad de consultas y análisis específicos de autoservicio
- Demora en el control del rendimiento empresarial
- Incapacidad de crear, gestionar y repartir los informes de manera segura y rentable
- Colaboración escasa entre los equipos responsables de la toma de decisiones
- Falta de un acceso en línea y de autoservicio a Business Intelligence (BI)

## Funciones clave

- **Generación de informes útil y dinámica:** Diseñe, analice, visualice y ofrezca informes con el software SAP Crystal Reports®
- **Análisis de causa raíz:** Responda a preguntas clave en un entorno autoservicio con SAP Crystal Interactive Analysis
- **Control del rendimiento en tiempo real:** Obtenga información sobre los datos más importantes con SAP Crystal Dashboard Design y SAP Crystal Presentation Design
- **Entrega automática de información:** Gestione y reparta los informes y cuadros de mando con SAP Crystal Reports Server
- **Toma de decisiones colaborativa:** Solucione los problemas de manera colectiva mediante la aplicación SAP StreamWork™
- **Funcionalidad BI de autoservicio en línea:** Permita a los usuarios empresariales analizar los datos, generar informes y compartirlos a través de Internet gracias a la solución SAP BusinessObjects™ BI OnDemand

## Beneficios empresariales

- **Información empresarial más exhaustiva** gracias a datos más actualizados y precisos
- **Decisiones acertadas** con una interfaz intuitiva para la realización de consultas y análisis específicos
- **Aumento de la agilidad empresarial** mediante el control del rendimiento en tiempo real
- **Reducción del coste de las TI** automatizando la entrega de la información adecuada al personal adecuado y en el momento adecuado
- **Mejora de la productividad** proporcionando a los trabajadores un entorno colaborativo para la toma de decisiones
- **Aumento de la competitividad** con una solución a demanda que proporciona un acceso a BI seguro y en línea

## Más información

Llame a su representante de SAP o visite [www.sap.com/spain/crystalreports](http://www.sap.com/spain/crystalreports).

50 100 444 esES (10/07)

©2010 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. en Estados Unidos y en otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.